

תקנון מועדון לקוחות "רפאלו"

1. מועדון הלקוחות "רפאלו" מתופעל על ידי חב' ו'וליוקארד בע"מ

2. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות של לקוח המבקש להיות חבר במועדון הרשת. לקוח המצטרף למועדון מקבל על עצמו, בעצם ההצטרפות, את כללי תקנון זה על כל תנאיו, הטבותיו וסייגיו ומתחייב לפעול על פיו. כל חבר מועדון ייחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה.

א. הצטרפות

3. חברת ש.ש.ג רפאלו בע"מ הפועלת תחת שם המותג "רפאלו" (להלן: רפאלו) הקימה מועדון לקוחות (להלן "המועדון") ומנפיקה לחברי המועדון "אפליקציה" (להלן "האפליקציה"). דמי החברות הינם בסך 40 ₪ ויהיו ניתנים לשינוי על ידי הנהלת המועדון בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שהחלטה כזו תחול רק מעת קבלתה לגבי תקופת החברות הבאה של אותו חבר.

3.1. כל לקוח של הרשת רשאי לבקש להירשם כחבר במועדון. ההרשמה כרוכה בתשלום שייקבע ע"י הנהלת הרשת מעת לעת.

3.2. אדם אשר מלאו לו 18 שנים, או 16 שנים באישור הוריו, רשאי להצטרף למועדון הלקוחות

"רפאלו". כל אדם יכול להיות חבר מועדון פעם אחת (דהיינו אותו אדם לא יכול להירשם פעמיים או יותר, כחבר מועדון).

3.3. רפאלו רשאית לסרב לאשר את קבלתו של לקוח כחבר במועדון ו/או לא לחדש את חברותו במועדון מכל סיבה שהיא, לפי ראות עיניה בלבד ומבלי שתדרש לנמק את סירובה.

3.4. אדם המצטרף למועדון, תמורת תשלום דמי החברות, יקבל במעמד ההצטרפות את הזכות למימוש ההטבות.

3.5. במידה ובוטלה החברות מכל סיבה שהיא לא יהיה זכאי החבר להחזר דמי החברות.

3.6. חבר שחברותו אושרה יקבל קוד לאפליקציה שאינו ניתן למכירה או להעברה (להלן "חבר").

3.7. מילוי פרטי הלקוח באפליקציה או באתר הרשת בטופס ההצטרפות, יהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה.

ב. הטבות

4. כל הטבה לה זכאי חבר מועדון תינתן לחבר המועדון אך ורק כנגד הצגת מספר הטלפון הנייד של חבר המועדון, הזזה למספר הטלפון שנמסר על ידי חבר המועדון בעת הגשת בקשת ההצטרפות ו/או כפי שעודכנו על ידו מעת לעת. חברי מועדון לא יהיו זכאים לכפל הטבות לרבות כאלו שאינן נובעות מהחברות במועדון ללא יוצאים מן הכלל, ויהיו רשאים לעשות שימוש, על פי בחירתם, באחת מההטבות להן הם זכאים. התשלום עבור העסקה יבוצע במזומן או בכרטיס אשראי בלבד

*לא יינתנו הטבות ולא תתאפשר צבירה / מימוש נקודות בתשלום באמצעות שובר או בשוברי הנחה כלשהם או בתשלום באמצעות כרטיס אשראי חבר

*לא יינתנו הטבות ולא תתאפשר צבירה / מימוש נקודות באירוע פרטי שנסגר מראש (כולל חדר ה vip).

בעת מימוש הטבה יתכן ויתבקש חבר המועדון להציג פרטי מידע וזיהוי מסוימים כתנאי למימוש ההטבה.

5. עם התשלום למועדון, יהיה זכאי חבר מועדון לקבל מגוון הטבות המובטחות רק לחברי "מועדון רפאלו" בהתאם לקביעת החברה, ובכפוף לתנאי המבצע. ביניהן צבירת נקודות קבועה והטבות כמפורט להלן:

5.1. צבירת נקודות בגובה הקנייה בכל ביקור, כל שקל = נקודה!

*תקף בישיבה במסעדה בלבד.

*לא ניתן לצבור נקודות ולשלם באמצעות כרטיס חבר / שובר.

5.2. הטבת הצטרפות- קינוח לבחירה: ברולה פיסטוק / טירמיסו

*אין כפל מבצעים- לא תקף בעיסקיות

*מימוש הטבה אחת בשולחן. (לא ניתן לפצל שולחנות!!!)

*תקף בישיבה במסעדה בלבד.

*לא ניתן לצבור נקודות ולממש הטבות בתשלום באמצעות כרטיס חבר / שובר.

5.3. הטבת יום הולדת- מנה לבחירה: ניוקי ערמונים / פיצה 3 גבינות ופסטו / פיצה סיצילאנה / רביולי גבינות. מימוש ההטבה מוגבל לפעם בשנה, ותקף לחודש קלנדרי מיום קבלת ההטבה.

*מותנה בהזמנת מנה עיקרית

*אין כפל מבצעים- לא תקף בעיסקיות

*תקף בישיבה במסעדה בלבד

*לא ניתן לצבור נקודות ולממש הטבות בתשלום באמצעות כרטיס חבר / שובר.

*מימוש הטבה אחת בשולחן.

5.4. הטבת חודש מתחלפת- לשיקול הנהלת הרשת

הטבות יום נישואים- מנה ראשונה+ 2 שלישי בירה / 2 כוסות למברוסקו לבחירה.

מנה קטנה לבחירה: ארנצ'יני / קנלוני פולנטה / פסטצ'יני / כרובית

*מותנה בהזמנת מנה עיקרית

*אין כפל מבצעים- לא תקף בעיסקיות

*תקף בישיבה במסעדה בלבד

*לא ניתן לצבור נקודות ולממש הטבות בתשלום באמצעות כרטיס חבר / שובר.

*מימוש הטבה אחת בשולחן.

5.6. הטבת "פנק חבר"- הטבות שנשלחות לחבר המועדון בהתאם לשיקולה הבלעדי של הנהלת הרשת אותם ניתן להעביר הלאה לחבר / קרוב משפחה. החבר המקבל את ההטבה חייב להיות חבר מועדון על מנת לממש את ההטבה.

6. ההטבות הינן אישיות ולא ניתן יהיה להעביר את סכום ההטבה לאדם אחר ו/או להמירו למזומן ו/או להחזר כספי אחר.

7. הרישום הנמצא בידי הנהלת הרשת יהווה ראיה חלוטה ומכרעת לגבי זכאות ההטבות ללקוח

8. הנהלת הרשת רשאית להגביל את השימוש בהטבות במקביל למבצעים אחרים במסעדה בהתאם לשיקול דעתה.
9. אין כפל מבצעים אלא אם נקבע אחרת על ידי הנהלת הרשת בנוגע להטבה מסוימת
10. השימוש באפליקציה יהיה בהתאם לתקנון זה, כפי שיתעדכן מעת לעת על-ידי רפאלו בעלון אשר יצורף לו, היה ויצורף, וכן בתקשורת שיווקית שתישלח לחברי המועדון, מעת לעת.
11. הנהלת רשת רפאלו רשאית לשנות את מדיניות ההטבות ו/או ההנחות ו/או הצבירה הכספית מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
12. יובהר כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, רישום החבר למועדון מהווה הסכמה מטעמו לקבלת חומר פרסומי רפאלו ו/או מי מטעמה באמצעי המדיה השונים. יחד עם זאת יוכל לבקש הסרה מדיוורים בכל שלב לאחר הדיוור הראשון אליו
13. כמו כן, אישור הלקוח במהלך הרישום, ייחשב כמי שהסכים שכל מידע שהצטבר במסעדה לגבי החבר בקשר עם רכישותיו וכל נתון שיופק על סמך ניתוח המידע יועבר להנהלת המועדון ויחשב לקניינה של רפאלו אשר תשמור מידע זה בנאמנות כמאגר מידע רשום על פי חוק. המידע ישמשת המועדון לשם קידום פעולותיו אשר עשויות לכלול שיתופי פעולה עם גופים אחרים באופן ששימוש במידע הנ"ל לא ייחשב פגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שהנהלת המועדון תוכל לעשות במידע זה שימוש שיווקי ו/או אחר וחבר המועדון מוותר בזאת על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור.
14. ככל שחבר המועדון יתנגד לשימוש בפרטים ובנתונים כאמור, הוא רשאי לדרוש, בכתב, כי שמו והמידע הנוגע אליו יימחקו ממאגר המידע שברשות המועדון ו/או לא יימסר לאדם או לאנשים מסוימים. בנוסף רשאי החבר לדרוש מרפאלו, בכתב, להסיר עצמו מרשימת הדיוור של המועדון.

ג. תוקף החברות במועדון

15. תוקף החברות במועדון הלקוחות הינו עד למועד בו יבקש החבר לבטל את חברותו ו/או עד למועד בו תחליט הנהלת המועדון לבטל את חברותו ו/או לבטל את המועדון כולו. על אף האמור בסעיף זה, ככל והנהלת המועדון תודיע כי חידוש החברות במועדון יהיה כרוך בתשלום כלשהו, הרי שתוקף החברות יהיה לתקופה של 12 חודשים בלבד שלאחריהם יידרש הלקוח לחדש הרישום.
16. פג תוקפה של החברות במועדון, מכל סיבה שהיא, לא ניתן ליהנות מהטבות המועדון. למען הסר ספק, עם תום תקופת החברות יאבד חבר המועדון את הזכות להטבות והנחות, וזאת עד לחידוש החברות במועדון בהתאם לתנאים שיהיו באותו מועד.
17. רפאלו רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להאריך לכל חבר מועדון שתבחר, את תוקף החברות במועדון לכל לתקופה נוספת בכל אורך זמן שהנהלת החברה תחליט עליו מבלי שתידרש להסבר או נימוק לשיקוליה.

ד. תקשורת שיווקית ופרסומים

18. דרכי פרסום: הודעות מועדון רפאלו בכל דבר ועניין הנוגע לפעילות התכנית לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גריעה שייעשו ו/או שבכוונת הרשת לבצעם, בתקנון ו/או במפתח הצבירה ו/או בהטבות הנוספות ו/או בכל דבר ועניין הנוגע לזכאות חבר המועדון ליטול חלק בתכנית ו/או הפסקת פעילותו וכיו"ב, ייעשו על ידי רפאלו באופן ובדרך כפי שתימצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי.
19. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרסום על לוח מודעות גלוי לעין במסעדה ו/או באחד מאמצעי התקשורת ו/או באתר האינטרנט של הרשת ו/או באמצעות תקשורת ישירה עם חברי המועדון, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני או SMS, הודעות פוש באפליקציה, הכל לפי בחירת הרשת, ייחשב כמספק וחבר מועדון לא יוכל להשמיע טענה כי לא ידע אודות האירוע נשוא הדיווח ו/או הפרסום כאמור.

20. מובהר, כי הצטרפות הלקוח כחבר במועדון הלקוחות של רפאלו, ומסירת פרטי דואר אלקטרוני וטלפון סולולארי לחברה, יהווה הסכמה של הלקוח לקבלת פרסומות, הודעות וחומר שיווקי שהרשת מפיצה ו/או תפיץ בעתיד, הכל בהתאם לתיקון מס' 40' לחוק התקשורת (בזק ושידורים) (התשס"ח-2008), וזאת באשר למבצעים, הנחות והטבות בלעדיות המוענקים ו/או יוענקו בעתיד לחברי המועדון, באמצעות הודעות דואר אלקטרוני או SMS שיישלחו ישירות למחשבו או למכשירו הסולולארי של הלקוח, ולהיכלל לשם כך ברשימת תפוצת חברי המועדון של רפאלו.
21. למען הסר ספק מובהר כי רפאלו פטורה מחובת ההודעה על הטבות או מבצעים לחבר מועדון שלא מסר מספר טלפון נייד בתוקף או כתובת דואר אלקטרוני תקינה ולא תהיה לחבר מועדון טענה כלשהי כלפי רפאלו באשר לאי קבלת פרסום.
22. כחלק מהצטרפות הלקוח כחבר מועדון תפיץ רפאלו באמצעות דואר אלקטרוני מבצעים ועדכונים וחומר שיווקי.
23. לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שרות משלוח ההודעות SMS יפנה לחברה בכתב בבקשה להסיר עצמו מהרשימה.
24. לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שירות משלוח הודעות דואר אלקטרוני, יהיה עליו להקליק להסרת כתובתו במקום המיועד לכך בהודעת הדואר האלקטרוני.

ו. במקרה של מחלוקת

25. חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור לכסף שצבר או לכל עניין אחר הנובע מתקנון זה או מהמבצע, רשאי לפנות בכתב להנהלת רפאלו ו/או מי שמונה על ידו לשם כך ולהעלות את השגותיו.
26. החלטת מנהל רפאלו ו/או מי שמונה על ידו לשם כך שתינתן בתוך 14 ימי עבודה, מרגע שקיבל לידי את ההשגה, תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור כלשהו.
27. חבר הטוען כי הסכום הצבור העומד לרשותו שונה מהסכום הצבור כפי שמצוי במרשם רפאלו, יוכל להוכיח את הסכום הצבור על-ידי הצגת החשבוניות המעידות על כך.

ז. התחייבויות חבר המועדון

28. חבר המועדון יהא אחראי לעדכן בכתב את הנהלת המועדון על כל שינוי בכתובתו על מנת לאפשר קשר רצוף ושוטף עימו.
29. מובהר כי כרטיס חבר שאין לגביו ברישומי החברה את פרטי החבר הנדרשים בטופס ההצטרפות, תהיה זכאית החברה לבטל את הכרטיס, ובנוסף, לבטל את הסכום הצבור באותו כרטיס, ללא אפשרות לממשו.
30. חבר במועדון מתחייב שלא לנצל לרעה את החברות במועדון. כל ניצול לרעה יגרום להפסקת החברות במועדון.

ח. תנאים כלליים

31. רפאלו שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. החל ממועד שינויו של התקנון יחייב את המועדון רק נוסחו החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי רפאלו. רישומי החברה הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה.

32. רפאלו רשאית לפי שיקול דעתה, לאפשר גם ללקוחותיה שאינם חברים, להשתתף במבצע, לפי תנאי תקנון זה.
33. המפורט בתקנון זה הינו למידע אינפורמטיבי בלבד ואין בו בכדי לחייב את רפאלו בצורה כלשהי.
- כל התנהגות של הרשת לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפנים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כויתור של רפאלו על האמור בתקנון זה ו/או תחייבה לנהוג כך בעתיד.
34. למען הסר ספק, יובהר כי ההשתתפות בתכניות המועדון כפופה לעמידת חבר המועדון בתנאי תקנון זה, לרבות, אך לא רק, המשך חברותו במועדון הלקוחות של רפאלו.
35. תקנון זה מהווה את תנאי ההצטרפות לתכנית. הצטרפות חבר למועדון רפאלו משמעה כי חבר המועדון קרא ומסכים להוראות תקנון זה .
36. מתן הטבות לחברי המועדון הינו בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של רפאלו. במידה ויחולו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות חברי המועדון כאמור לעיל, תפעל הרשת לטיפול בהם בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות או תביעות כנגד רפאלו בשל אי מתן הטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.
37. הנהלת רשת רפאלו הינה הסמכות הבלעדית לפרשנות הוראות תקנון זה.
38. כל מקום בתקנון זה שנעשה בו שימוש בלשון זכר משמעו גם כאילו נאמר גם בלשון נקבה.
39. רפאלו שומרת לעצמה את הזכות להנפיק כרטיסי חבר מסוגים שונים, בתמורה ו/או שלאבתמורה, לכל חברי המועדון או חלקם, הכל כפי שתיקבע הנהלת המועדון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
40. כתובת הנהלת רשת רפאלו: משה גושן 16, קריית מוצקין.